



Dichiarazioni Gianni Rebecchi a ADN KRONOS

31/07/15 -FIUMICINO: ASSOVIAGGI, CASI DI MANCATO RISPETTO CARTA DIRITTI

(Adnkronos/Labitalia) - "Per ritardi prolungati, se il volo ha un ritardo di 5 ore o più, si ha anche diritto -afferma- a un rimborso (se si accetta il rimborso, la compagnia aerea non è però tenuta a fornire ulteriori mezzi di trasporto o assistenza). La compagnia aerea deve informare sui diritti e sui motivi del negato imbarco, della cancellazione o del ritardo prolungato del volo (oltre 2 ore o fino a

4 ore per i voli di lunghezza superiore a 3.500 km)".

"La Carta parla chiaro: a seconda della durata e del ritardo del volo, si ha diritto a pasti e bevande, nonché a servizi di comunicazione (ad esempio telefonate gratuite) -rimarca il presidente Rebecchi- e, se necessario, al pernottamento. In caso di negato imbarco, cancellazione del volo o ritardo di oltre 3 ore, si può ricevere una compensazione di 250-600 euro, a seconda della lunghezza del volo".

"Le agenzie Assoviaggi -assicura- hanno dato il supporto e l'assistenza necessaria ai clienti che sono rimasti bloccati. Ovviamente, il disagio c'è stato ed è stato anche gravoso. Questo perché -ribadisce- non tutti hanno rispettato le regole previste dalla Carta dei diritti del passeggero".

31/07/15 -FIUMICINO: ASSOVIAGGI, CASI DI MANCATO RISPETTO CARTA DIRITTI

PASSEGGERO = Rebecchi, da parte di diverse compagnie aeree

Roma, 31 lug. (Adnkronos/Labitalia) - "Il caos Fiumicino di questi giorni è stato alimentato anche dal mancato rispetto della Carta dei diritti del passeggero, da parte di diverse compagnie aeree". Lo dicea Labitalia Gianni Rebecchi, presidente Assoviaggi (Associazione italiana agenzie di viaggi e turismo). "La Carta dei diritti -spiega- prevede l'erogazione di diversi servizi per i passeggeri che, a causa di un imprevisto, non possono prendere l'aereo prenotato".

"La compagnia aerea -continua- deve dare la cosiddetta riprotezione e, dal canto suo, l'aeroporto deve limitare i disagi dei passeggeri. Cosa che, a Fiumicino, non c'è stato: non a caso abbiamo ricevuto migliaia di chiamate dai nostri clienti che lamentavano enormi disagi".

"La Carta, riconosciuta a livello europeo e alla quale devono attenersi anche le compagnie aeree dei Paesi extra-Ue che hanno rotte in Europa, prevede -ricorda- che, in caso di negato imbarco, cancellazione del volo o overbooking, si ha diritto a: essere trasportati alla destinazione finale con mezzi alternativi comparabili, o a farsi rimborsare il biglietto e, se del caso, a essere trasportati gratuitamente al punto di partenza iniziale"

31/07/15 - FIUMICINO: ASSOVIAGGI, PER IMMAGINE PAESE UN ASSOLUTO DISASTRO

Roma, 31 lug. (Adnkronos/Labitalia) - "Il blocco dell'aeroporto di Fiumicino, di questi ultimi giorni, si è rivelato un assoluto disastro per l'immagine del Paese, soprattutto per i turisti stranieri". Lo dice a Labitalia Gianni Rebecchi, presidente Assoviaggi (Associazione italiana agenzie di viaggi e turismo). "Dopo il caos delle Ferrovie dello Stato di qualche giorno fa -sostiene- Fiumicino si è rivelata la classica ciliegina sulla torta, in termini di danni all'immagine turistica italiana".

"Del resto -ammette- lo scalo di Fiumicino, negli ultimi tempi, ha presentato diverse problematiche di gestione dei flussi dei voli e da mesi il terminal 3 non funziona come dovrebbe".

"Certo -continua il presidente Rebecchi- eventi eccezionali possono capitare, però la gestione e soprattutto il susseguirsi di eventi negativi non giova all'immagine del sistema Paese".